

سوالات متداول در خصوص سیستم آموزشیار

➤ با کد داوطلبی خود نمی توانم وارد شوم و مدارک خود را اسکن کنم؟

در صورتیکه از کد داوطلبی خود مطمئن هستید به مرکز آزمون دانشگاه مراجعه کنید یا با شماره مرکز آزمون تماس بگیرید

➤ کد داوطلبی خود را از کجا می توانم بدست آورم؟

به سایت edu.iau.ac.ir مراجعه کنید بر روی گزینه پذیرش غیرحضوری پذیرفته شدگان ۹۹ کلیک کنید و کد ملی خود را وارد کنید از این قسمت می توانید کد داوطلبی خود را بدست آورید.

➤ دانشجویان غیر ایرانی که کد ملی ندارند چطور می توانند کد داوطلبی خود را بدست آورند؟

در سایت azmoon.net بر اساس مقطع قبولی اعلام شده بر روی اعلام نتایج کلیک نمائید و با استفاده از کد رهگیری کد داوطلبی خود را بدست آورید.

➤ مدارک خود را اسکن کردم شماره دانشجویی خود را از کجا باید بدست بیارم؟

برای این که شماره دانشجویی خود را بدست آورید مجدد وارد قسمت "پذیرش غیر حضوری دانشجویان" شوید و با ورود از طریق کد داوطلبی در قسمت ثبت مدارک تحویلی توسط متقاضی روی گزینه چاپ رسید ثبت نام کلیک کنید و در قسمت شماره دانشجویی شماره دانشجویی ۱۴ رقمی خود را دریافت کنید.

➤ مدارک خود را اسکن کردم چه زمانی شماره دانشجویی ایجاد می شود؟

در صورتیکه مشکلی در مدارک ارسالی نباشد ۴۸ ساعت بعد شماره دانشجویی ایجاد می شود.

➤ شماره دانشجویی برای من هنوز ایجاد نشده است؟

اگر ۴۸ ساعت از زمان اسکن مدارک گذشته است وضعیت ثبت مدارک خود را بررسی کنید در صورتیکه وضعیت ثبت مدارک نوشته شده " نیاز به اصلاح دارد" نسبت به اصلاح مدارک خود اقدام و مجدد گزینه اتمام عملیات توسط متقاضی را کلیک نمایید.

➤ تمام مدارک من تایید شده منتهی شماره دانشجویی برای من ایجاد نشده است؟

در صورتیکه ۴۸ ساعت از زمان اسکن مدارک گذشته با شماره تماس کارشناس دانشکده خود که بر روی سایت درج شده تماس بگیرید.

➤ چطور می توانم وارد سایت اصلی آموزشیار شوم؟

برای ورود از قسمت دانشجو در سایت edu.iau.ac.ir با شماره دانشجویی ۱۴ رقمی به عنوان نام کاربری و پسورد وارد شوید.

➤ در سایت آموزشیار دو گزینه برای پرداخت وجود دارد کدام را پرداخت کنم؟

هر دو پرداخت " هزینه شهریه ثابت و متغیر و هزینه خدمات آموزشی " را باید پرداخت کنید.

➤ آیا می توان مجموع شهریه های آورده شده را یکجا جمع و پرداخت کنیم؟

خیر درگاه های پرداخت "شهریه ثابت و متغیر" و "شهریه خدمات آموزشی" متفاوت است و حتما جداگانه پرداخت شود.

➤ از کجا می توانم واحدهای انتخابی خود را ببینم؟

با شماره دانشجویی از طریق سایت edu.iau.ac.ir از منو دانشجو وارد شوید در قسمت ثبت نام دروس منو "مشاهده آخرین وضعیت ثبت نام (ترم جاری)" اقدام کنید.

➤ بعد از ثبت نام چطور می توانم از مبلغ شهریه خود مطلع شوم؟

در قسمت مدیریت مالی نیمسال های تحصیلی دانشجو می توانید مبلغ بدهکاری، بستانکاری و تراز (باقیمانده شهریه جهت پرداخت) را ببینید.

➤ چطور می توانم باقیمانده شهریه خود را بعد از انتخاب واحد واریز کنم؟

در قسمت مدیریت مالی نیمسال های تحصیلی دانشجو بر روی گزینه "پرداخت الکترونیکی" کلیک کنید و نسبت به واریز اقدام کنید.

➤ آیا باید کل مبلغ را واریز کنم؟

نه شما می توانید مبلغ مورد نظر خود را بعد از کلیک بر روی گزینه "پرداخت الکترونیکی" در قسمت "در صورتیکه تمایل به پرداخت بیش از حداقل الزام دارید" در کادر مشخص شده وارد و پرداخت نمایید.

➤ تا چه مبلغی می توانیم واریز کنیم؟

شما می توانید مبلغ بین حداقل و حداکثر الزام پرداخت را در سیستم به شما نشان داده شده واریز کنید در صورتی که بدهی شما بیش از حداکثر الزام پرداخت می باشد در چند نوبت پرداخت خود را انجام دهید.

➤ تا چه زمانی می توانم باقیمانده شهریه خود را واریز کنم؟

تا یک هفته قبل از شروع امتحانات پایان ترم می توانید مبلغ خود را واریز نمایید.

➤ واحدها بر اساس چارت درسی انتخاب نشده است؟

انتخاب واحد ها بر اساس نظر دقیق مدیر محترم گروه آموزشی انجام می گیرد. دغدغه ای در این خصوص نداشته باشید.

➤ مبلغ کل شهریه چقدر می باشد؟

مبلغ کل شهریه شامل شهریه ثابت+خدمات آموزشی و بیمه + شهریه متغیر است که پس از انتخاب واحد مشخص می شود و شما می توانید در آموزشیار بخش مدیریت مالی از شهریه کامل و باقیمانده شهریه که باید پرداخت شود مطلع شوید.

➤ در صورتیکه مبلغ کل شهریه از شهریه پرداختی شما کمتر باشد بقیه شهریه چه می شود؟
در صورتیکه شهریه پرداختی توسط شما بیش از میزان قابل پرداخت باشد به نسیمال آتی انتقال می یابد.

➤ شرایط دریافت وام دانشجویی چیست؟

دانشجویان ووردی جدید پس از دریافت شماره دانشجویی ۱۴ رقمی خود می توانند جهت اطلاع از دریافت وام به سایت زیر مراجعه نمایند. sajed.iau.ir

➤ چرا امکان ورود به سامانه آموزشیار با شماره دانشجویی دائمی مقدور نمی باشد، چگونه این مشکل برطرف کنیم؟

برای رفع این مشکل موارد ذیل را دقت بفرمایید ۱- برای ورود به پرتال آموزشی خود وارد سایت آموزشیار شده و از بخش دانشجو اقدام به ورود نمایید.
۲- اطمینان حاصل کنید که کیبورد شما در حالت انگلیسی قرار دارد.

➤ شهریه خود را واریز کردم انتخاب واحد باز نمی شود که انتخاب واحد کنم؟

در ترم اول انتخاب واحد توسط دانشگاه برای تمام مقاطع انجام می شود، اما از ترم های بعد خود دانشجو انتخاب واحد خود را انجام میدهد.

سوالات متداول در خصوص کلاس های مجازی

➤ چطور می توانم در کلاس های خود شرکت کنم؟

برای شرکت در کلاس های خود از سایت azad.daan.ir وارد شوید.

➤ نام کاربری و پسورد برای ورود به سایت دان کدام است؟

شماره دانشجویی به عنوان نام کاربری و کد ملی به عنوان پسورد می باشد ترجیحا در سایت دان بعد از ورود پسورد خود را روی همان کد ملی نگه دارید و تعویض نکنید.

➤ امکان ورود به سامانه دان را ندارم و پیغام کاربر یافت نشد را می دهد؟

این مورد به دلیل یکی از موارد زیر است :

آدرس سامانه را اشتباه رفته اید، آدرس سامانه azad.daan.ir می باشد.

اطلاعات شما هنوز وارد سامانه نشده است(به علت عدم انتخاب واحد در آموزشیار و یا انتخاب واحد

انجام شده و هنوز ۷۲ ساعت نگذشته است).

پسورد خود را اشتباه وارد می کنید.

➤ پسورد خود را عوض کرده و الان فراموش کرده ام؟

شماره دانشجویی و کد ملی و نام و نام خانوادگی خود را به کارشناس پشتیبان فنی ما اعلام فرمایید

تا نسبت به ریست کردن آن به کد ملی اقدام شود.

➤ کلاس ها از چه زمانی شروع می شود؟

از روز شنبه ۱ آذر کلاس های دانشجویان جدید الورد آغاز شده است. دانشجویانی که دروس آنها بعد

از این تاریخ ثبت می گردد منتظر بروز رسانی سامانه دان باشند.

➤ آیا همه کلاس ها به صورت مجازی برگزار می شود؟

در حال حاضر با توجه به شرایط وجود بیماری کرونا تمامی کلاس ها به صورت مجازی برگزار می گردد و در خصوص برگزاری کلاس های عملی از طریق سایت newst.azad.ac.ir اطلاع رسانی خواهد شد.

➤ برای درس های خود چه کتاب هایی باید تهیه کنم؟

هر استادی بر حسب نیاز در کلاس های خود جزوه یا کتاب را معرفی خواهد کرد لذا تا شروع کلاس می بایست منتظر باشید تا استاد مربوطه منابع را معرفی کند.

➤ به سایت دان وارد شدم ولی درس های من و جلسات من خالی است؟

ابتدا مطمئن شوید که آدرس سایت را درست وارد شده اید، آدرس سایت azad.daan.ir می باشد. اگر دانشجوی جدید الورد هستید و انتخاب واحد برای شما انجام شده تا ۷۲ ساعت پس از زمان انتخاب واحد صبر نمایید در غیر این صورت شماره دانشجویی، نام و نام خانوادگی و کد ملی خود را به پشتیبانان فنی که شماره آنها بر روی سایت مشخص شده اعلام فرمایید.

➤ به سایت دان وارد شده ام ولی صدای استاد را نمی شنوم و صدای من هم نمی رود؟

برای استفاده از کلاس باید حتما از [google chrome](http://google.com/chrome) استفاده نمایید چه در کامپیوتر چه در گوشی، از صفحه خود خارج و مجدد وارد شوید و برای صحبت کردن خود در کلاس مطمئن شوید استاد به شما دسترسی را داده است.

➤ وارد کلاس نمی توانم بشوم پیغام میدهد استاد در کلاس نیست؟

ابتدا مطمئن شوید استاد حتما سر کلاس هست ، اگر مطمئن بودید بپرسید استاد کلاس موازی با کلاس شما ندارد اگر داشت شماره مشخصه و گذر واژه کلاس موازی را از استاد دریافت و وارد کلاس وی شوید.

➤ در آموزشیار دروسم تغییر کرده ولی در سامانه دان هنوز دروس قبلی را مشاهده میکنم؟

منتظر باشید تا با آپدیت بعدی اطلاعات درس جدید در سامانه دان وارد خواهد شد.

➤ کلاس های ضبط شده را به چه شکلی می توانم ببینم؟
در سامانه دان امکان ضبط کلاس موجود نیست .

➤ دروسم فاقد استاد می باشد؟
نگران نباشید به زودی مدیران گروه نسبت به رفع این مشکل اقدام می نمایند.

توجه : برای یکسری دانشجویان شماره دانشجویی تغییر کرده با کد داوطلبی خود در قسمت پذیرش وارد شده و شماره دانشجویی خود را چک کنید در صورتیکه تغییر کرده بود شماره قدیم، شماره جدید و کد ملی را در سایت newst.azad.ac.ir قسمت رسیدگی به درخواست مکانیزه ارسال فرمایید و موقتا تا رفع مشکل جهت ورود به کلاس های مجازی خود از شماره دانشجویی قدیم استفاده فرمایید.